

## Информация о билетной программе ЭКСПО-2017.

С 10 июня запущена работа официального сайта по продаже билетов на Выставку – **[tickets.expo2017astana.com](http://tickets.expo2017astana.com)**, а также кол-центра по поддержке покупателей билетов с номером **+7 717 272 71 09**.

В продажу введены следующие виды билетов - билет с фиксированной датой на будний день или выходной день, билет с открытой датой на будний день или выходной день.

**Билет с открытой датой в обязательном порядке необходимо обменять на билет с фиксированной датой.** Это можно сделать в личном кабинете или в официальных билетных кассах ЭКСПО-2017 **не позднее, чем до конца дня (т.е. 23:59) накануне дня посещения Выставки.**

Билет с открытой датой после 8 сентября 2017 года к возврату не принимается.

Билет с открытой датой в будний день подлежит обмену только на билет с фиксированной датой в будний день.

Билет с открытой датой на выходной день можно обменять как на выходной, так и на будний день.

При покупке билета на официальном сайте по продаже билетов на Выставку, в Личный кабинет пользователя приходит Электронный билет.

Электронный билет формата А4 обменивать на билет на бланке не нужно. Однако, при желании, клиент может обменять билет в официальных билетных кассах ЭКСПО-2017.

Билет с фиксированной датой принимается к возврату до конца дня (т.е. 23:59) накануне дня посещения Выставки.

Оформить возврат билета с фиксированной датой день в день нельзя.

Билет с фиксированной датой, предъявленный покупателем после указанной даты, возврату не принимается.

Возврат билета осуществляется по месту приобретения.

При возврате билета до 09.06.2017 включительно, возвращается 100% стоимости билета в течение 10 рабочих дней с момента предоставления полного

пакета документов, указанного на официальном сайте по продаже билетов на Выставку.

При возврате билета в период проведения Выставки, с 10.06.2017 по 10.09.2017, возвращается 50% стоимости билета в течение 15 рабочих дней с момента предоставления полного пакета документов, указанного на официальном сайте по продаже билетов на Выставку.

Билеты на Выставку можно приобрести без указания ФИО.

**Билеты на Выставку не именные.**

Билет на билетном бланке при потере/краже, восстановлению не подлежит.

Максимальное количество единовременно приобретенных билетов физическим лицом «в одни руки» - 50 шт.

Вход на Выставку по билету допускается один раз.

**При проходе на Выставку рекомендуется иметь при себе документ, удостоверяющий личность.** В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, посетителю необходимо будет пройти в расположенные на входных группах пункты безопасности для установления личности, что может занять дополнительное время.

Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования. В случае копирования Билета, доступ на Выставку будет открыт по тому Билету, который был предъявлен первым.

Билет на Выставку позволяет посетить павильоны стран-участниц, Сферу и национальный павильон Казахстана, образовательные и развлекательные мероприятия, принять участие в вечерних парадах и посмотреть вечерние шоу.

На сегодняшний день в продажу введены все 93 дня Выставки.

Виды и стоимость билетов:

**Билет с фиксированной датой:**

Будний день – **4000 тг.**

Выходной день – **6000 тг.**

**Билет с открытой датой:**

Будний день – **6000 тг.**

Выходной день – **8000 тг.**

Стоимость билетов на 10 июня – День открытия Выставки, 6 июля – День столицы, 30 августа – День Конституции, 10 сентября – Дни закрытия Выставки составляет **6000 тг.**

Стоимость билетов будет оставаться во всех каналах продаж единой.

Также, в продаже имеется **сувенирный билет** – билет с уникальным дизайном, оформленный в подарочный многофункциональный войлочный конверт (тикет-кейс). Стоимость билета составляет – **20 000 тг.**

Сувенирный билет включает в себя ряд бонусов:

1. Право на посещение Выставки в любой день ее проведения без необходимости обмена на фиксированную дату.

2. Право на приобретение со скидкой 50% до 2-х билетов на каждое из ряда **мероприятий\***, которые будут проходить в Павильоне «Холл Энергии» (на территории Выставки), а именно:

- Миша Майский и Лили Майски;
- Kuss Quartet и Миша Майский;
- Maurice Steger&The Lautten Compagney;
- Фестиваль Этнической музыки "The Spirit of Tengri";
- Andrea Lucchesini и Государственный академический симфонический оркестр Республики Казахстан;
- Enrico Dindo и Государственный академический симфонический оркестр Республики Казахстан;
- David Fraу и Государственный академический симфонический оркестр Республики Казахстан;
- Концерты казахстанских фольклорных исполнителей «Ұлы Дала Дауысы» Оркестр им. Курмангазы;
- Игорь Бутман и Московский Джазовый Оркестр Камерата, Казахстан;
- Концерты казахстанских фольклорных исполнителей «Ұлы Дала Дауысы» Magic of Nomads;
- Thomas Gould & Mary Bevan и Государственный академический симфонический оркестр Республики Казахстан.

*\* Приобрести билеты на вышеперечисленные мероприятия по данным предпочтениям можно в Головном тикет-офисе ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Керуен», предъявив Сувенирный билет.*

3. Скидку в некоторых местах общественного питания на территории Выставки. Чтобы уточнить наличие скидки Вам необходимо будет обратиться к администратору заведения.

4. Возможность прохода на Выставку один раз через выделенный вход.

**С 5 июня будет запущена продажа абонементов.** Абонемент будет действовать весь период проведения Выставки в любой день и предоставит право прохода на Выставку, но не более одного раза в день.

Абонемент будет именованным, поэтому при приобретении абонемента, а также при проходе на территорию Выставки, при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

Стоимость абонемента составит **50 000 тенге**. Скидка 50% будет школьникам, студентам и пенсионерам (при предъявлении подтверждающих документов).

Абонемент обмену и возврату не подлежит.

Приобрести абонемент можно в официальных билетных кассах ЭКСПО-2017 и в билетных кассах, расположенных на входных группах Выставки.

Для граждан Республики Казахстан предусмотрены льготные билеты.

Данные билеты можно будет приобрести **только в день посещения Выставки** в кассах, расположенных **на входных группах Выставки**, только при предъявлении документа, удостоверяющего льготу и документа, удостоверяющего личность.

<b>Категория лиц, имеющих право на получение Бесплатного билета и приобретение Билета со скидкой</b>	<b>Сопровождающий для лица, имеющего право на получение Бесплатного билета и приобретение Билета со скидкой</b>	<b>Документы, подтверждающие право на льготу</b>	<b>Размер скидки</b>
Участники и инвалиды Великой Отечественной войны (далее - ВОВ)	1 (один) сопровождающий бесплатно на 1 (одного) участника или инвалида ВОВ	удостоверение участника/инвалида ВОВ	100% от стоимости Билета
Лица, приравненные по льготам и гарантиям к участникам и инвалидам ВОВ	Не предусмотрен	пенсионная книжка	100% от стоимости Билета

Инвалиды всех групп	1 (один) сопровождающий бесплатно для: 1 (одного) инвалида-передвигающегося на кресле-коляске, для 1 (одного) ребенка –инвалида, для 1 (одного) инвалида с нарушением зрения,	справка об инвалидности либо пенсионная книжка	100% от стоимости Билета
Дети-сироты	1 (один) сопровождающий бесплатно на группу до 10 (десяти) детей.	Список воспитанников детского дома, подписанный директором детского дома или Постановление акимата об устройстве ребенка в семью и договор о передаче ребенка в приемную/гостевую/патронатную семью.	100% от стоимости Билета
Дети до 6 лет (включительно)	Дети допускаются только в сопровождении взрослого. Скидка для сопровождающего взрослого не предусмотрена.	копия свидетельства о рождении	100% от стоимости Билета
Школьники	Не предусмотрен	справка со школы с фото (для детей с 12 лет). До 12 - без справки	50% от стоимости Билета
1.Студенты 2. Студенты, обучающиеся за рубежом	Не предусмотрен	1. студенческий билет 2.Иностраный студенческий билет и удостоверение личности для подтверждения наличия гражданства РК	50% от стоимости Билета
Пенсионеры	Не предусмотрен	пенсионное удостоверение	50% от стоимости Билета
Многодетные матери	Не предусмотрен	Удостоверение к медали	50% от стоимости Билета
Многодетные семьи, имеющие четырех и более совместно проживающих несовершеннолетних детей	Не предусмотрен	копии свидетельств о рождении всех детей, адресная справка на всех детей, а также лица, имеющего право на приобретение льготных билетов или справка о семье	50% от стоимости Билета

На иностранных граждан скидки не распространяются. Исключение составляют дети до 6 лет. Им предусмотрен свободный вход.

Билеты можно приобрести через следующие каналы продаж:

**Официальные билетные кассы ЭКСПО-2017.**

г.Астана:

1. Головной тикет-офис Выставки в ТРЦ «Керуен»;
2. Тикет-офис Выставки в ТРЦ «Мега Silk Way».
3. Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Хан-Шатыр».

г.Алматы:

1. Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «MEGA Alma-Ata»;
2. Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «MEGA Park».

г. Усть-Каменогорск:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТК «Император».

г. Павлодар:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Batyg Mall».

г. Кокшетау:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «РИО».

г. Караганда:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТД «ЦУМ».

г. Талдыкорган:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Сити Плюс».

г. Тараз:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТЦ «Смолл».

г. Петропавлоск:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТЦ «Рахмет».

г. Шымкент:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Shymkent Plaza».

г. Кызылорда:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТД «Жибек Жолы».

г. Костанай:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Март».

г. Актобе:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Мега Актобе».

г. Уральск:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Сити Центр».

г. Актау:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРК «Актау».

г. Атырау:

Официальная билетная касса ЭКСПО-2017 в ТРЦ «Baizaar».

Также, 7 официальных билетных касс (гг. Москва, Санкт-Петербург, Казань, Нижний Новгород, Екатеринбург, Новосибирск, Сочи, Омск) и 38 точек по продаже билетов на ЭКСПО-2017 по РФ.

### **Официальные субагенты ЭКСПО-2017.**

1. Сеть магазинов Marwin/Меломан - 17 магазинов по всей республике.
2. Отделения АО «Казпочта» - 1 203 отделения по Казахстану.
3. Билетный оператор – Kassir.kz
4. 10000SHOW («10000ШОУ») - г. Гуанчжоу, Китай.

Для совершения покупок в интернете банковская карта должна поддерживать интернет-платежи. Просьба уточнить у банка, выпустившего карту, наличие данной услуги.

В настоящий момент покупка билетов возможна через платежные системы Visa, Mastercard, American express.

Контакты менеджеров по корпоративным клиентам для приобретения билетов на Выставку:

1. Сеитова Ботагоз +7 702 703 02 22;
2. Игнатенко Маргарита +7 952 237 56 67.